

## Politika kvality vychází z managementu systému řízení kvality dle normy ISO 9001:2016

Společnost OSTAZ s.r.o. je malý strojírenský podnik, který se zabývá výrobou strojů a opravami, zejména výrobou ventilátorů do prostředí s nebezpečím výbuchu.

Politiku kvality vedení společnosti definovalo takto:

- Produkovat výrobky a poskytovat služby vysoké kvality, inovativní a bezpečné dle potřeb a očekávání jednotlivých zákazníků s ohledem na plnění požadavků zákonných předpisů a technických norem.
- Porozumět potřebám a očekáváním všech zainteresovaných stran společnosti a reagovat na ně.
- Identifikovat potenciální rizika procesů a přijímat opatření na jejich snížení.
- Sledovat a řídit a vyhodnocovat všechny procesy s cílem předcházet neshodám.
- Na všech úrovních uplatňovat principy neustálého zlepšování.
- Zvyšovat kvalifikaci, motivaci a bezpečnost zaměstnanců tak, aby byly zvládnuty všechny procesy nutné k produkci kvalitního výrobky či služby.
- Vytvářet pracovní prostředí, které umožňuje plnění požadavků kvality.
- Dodavatele vybírat a hodnotit na základě našich vysokých kritérií pro kvalitu subdodávek.
- Sledovat a vyhodnocovat spokojenost a připomínky zákazníků s našimi výrobky a službami.
- Minimalizovat negativní působení činností na životní prostředí.
- Zavedený a certifikovaný systém kvality dle ISO 9001:2016 budeme neustále zlepšovat a zvyšovat jeho efektivnost.

V Havířově dne 10.1.2019

Milan Rákoczy, jednatel společnosti